



DIPLOMADO | **DE LIDER EN SALUD**

I VISION GENERAL O JUSTIFICATIVO

Actualmente, es muy importante la creatividad en la figura de un líder, en este programa de Líder en Salud la denominación es utilizada para designar la aplicación de los procesos y metodología del coaching en el área de la salud, a favor de prevención en salud y recuperación del paciente. Consiste en ayudar-apoyar a los pacientes a ganar conocimientos, habilidades, herramientas y confianza para volverse participes activos en su cuidado a fin de que puedan alcanzar sus metas de salud identificadas por ellos mismos, a través del proceso de coaching los pacientes toman conciencia de su cuerpo, descubriendo el lenguaje corporal y su capacidad de respuesta.

Se ha mostrado con estudios científicos las dificultades que tienen las personas para realizar cambios de hábitos duraderos y de adhesión a los tratamientos, controles y estilo de vida. En todo proceso donde existe un balance decisional, donde se valora el equilibrio de un cambio del comportamiento de la persona y su entorno, es donde comienza el acompañamiento transformador de la intervención del profesional de la salud.

El Líder de Salud es un cambio de paradigma con respecto a la intervención tradicional del profesional de la salud, que se considera un experto poseedor de todas las respuestas y conocimientos, por lo que se le trasmite al paciente aquello que considera importante o aconseja.

La tecnología en el área de salud muchas veces ha restado facultades inherentes a este profesional con un compromiso humano como son la empatía, la presencia y la escucha activa.

Para “El Líder en Salud” lo más importante es el foco del paciente o cliente, lo acompaña en ayudarse a sí mismo desde sus propias motivaciones para llevar a cabo el proceso o camino del cambio de comportamiento o hábito de vida. A partir de su necesidad y problemas percibidos en la consulta o sesión, ayuda a identificar creencias y valores así como la disposición al cambio.

CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DEL COACHING PARA LA SALUD

- Confidencialidad: el código deontológico coloca este punto como condición indispensable para un clima de confianza y seguridad para el proceso de coaching, acompañamiento estrictamente confidencial y realizado en un tiempo pactado previamente y reconsiderado durante el proceso.
- Comprensión: es importante para cualquier cambio en el proceso, se refiere a evitar juzgar o etiquetar para abrirse a mayor número de opciones.
- Compromiso: sostener y llevar el proceso en la práctica hasta alcanzar acción.
- Responsabilidad compartida: el Líder en Salud y el paciente trabajarán juntos en la mejora continua del proceso de adquisición de nuevos hábitos de salud o mejoramiento de éstos.

II OBJETIVOS GENERALES

- Capacitar a los futuros líderes en salud de manera que lo más importante son los pacientes con los que interactúan para solucionar desde su fortaleza, poniendo el foco en la solución y en la acción.
- Capacitar en herramientas para desarrollar la atención integral del paciente con mayor efectividad.
- Mejorar la conexión con el paciente para una mejor comprensión de su estado existente y ver los bloqueos ocultos y miedos.
- Alinear las creencias de los pacientes con metodologías y herramientas que faciliten un cambio de comportamiento y estilo de vida.
- Aprender estrategias y técnicas que promuevan a identificar, desarrollar fortalezas y reconozcan sus propios recursos. Potenciando la capacidad de protagonismo del paciente en concebir su bienestar.
- Optimizar la inversión del tiempo en consulta adquiriendo habilidades de comunicación, escucha activa y la asertividad.

III OBJETIVOS TEORICOS

- Ofrecer al participante herramientas teóricas que le sirvan de base para el proceso del coaching.
- Facilitar la integración y adquisición de todas las competencias como Líder en Salud.
- Brindar recursos de apoyo desde la Inteligencia Emocional.
- Ofrecer conocimiento en la aplicación de la Programación Neurolingüística (PNL) y la neurociencia como herramientas.

IV OBJETIVOS PRACTICOS

Los objetivos de formación práctica que se desea alcanzar están alineados a que el Líder en Salud esté capacitado para:

- Llevar un proceso del coaching.
- Aplicar y reconocer técnicas de PNL.
- Integrar en el proceso del coaching la neurociencia como herramienta.

V PERFIL DEL INGRESO-EGRESO

INGRESO

- Hombres y mujeres.
- Con un nivel académico profesional de la salud, médicos, enfermeras, terapeutas, trabajadores sociales, psicólogos, fisioterapeutas, nutricionistas, etc.
- Coach que buscan especializarse en esta área de salud.
- De cualquier estrato social económico.
- Personas que deseen invertir en su formación profesional, ampliar o adquirir nuevos conocimientos relacionas con el liderazgo en salud.
- Personas que consideren la combinación de las metodologías de enseñanza online y presenciales como una alternativa para alcanzar su meta como profesional en esta área.

EGRESO

- Profesionales como LIDER EN SALUD
- Acreditación del Programa reconocido y acreditado por Universidad Latino Americana y del Caribe ULAC.
- Poder pertenecer a una nueva generación de profesionales que trabajan en el desarrollo del bienestar y la capacidad para aumentar la calidad de vida y salud de los pacientes y/o clientes.

VI METODOLOGIA DE ESTUDIO

- La metodología de estudio aplicada garantiza el aprendizaje y permite que sea comprendido por cualquier persona sin conocimientos previos de coaching. Es necesario conocer el proceso del coaching para poder aplicarlo a otra persona. En ese sentido se realizarán durante el curso de forma obligatoria, ejercicios prácticos entre alumnos así como también el auto coaching con el fin de interiorizar el proceso del coaching.
- El participante recibirá acceso a una plataforma web de estudio a la que podrá ingresar en cualquier horario desde cualquier dispositivo conectado a internet donde podrá visualizar las video clases. Además se realizarán sesiones online en la plataforma de estudio para aclarar las dudas y dificultades relacionadas a los temas tratados.
- El programa combinará la teoría y la práctica con el fin de lograr que tu aprendizaje virtual sea dinámico.

VII METODOLOGIA DE EVALUACION

- La asistencia asidua (mínimo 80%) a las clases virtuales a través de la plataforma web Zoom.
- Haber realizado los ejercicios prácticos por cada módulo.
- Superar el examen final de evaluación
- Entrega de informe de la práctica y video con cliente real.

VIII DURACION DEL PROGRAMA

- Clases virtuales a través de la plataforma web Zoom 120 horas.
- Práctica de coaching 20 horas.
- Sesiones prácticas como coach 15 horas
- Sesiones prácticas como coacher 15 horas
- Supervisión individual 5 horas
- Supervisión grupal 5 horas

CONTENIDOS PROGRAMATICOS

MODULO I

INTRODUCCIÓN A LOS CONCEPTOS DEL COACHING PARA LA SALUD

CONTENIDOS

- El Origen del Coaching
- Código de ética profesional de International Coach Federation ICF
- Conocimientos y aspectos fundamentales del coaching para la salud
- El coaching en la práctica sanitaria
- Beneficios y experiencias
- Como somos responsables de nuestra salud
- Liderazgo transformacional
- Contínuum salud-enfermedad

MODULO II

LA COMUNICACIÓN PARA OPTIMIZAR LA SALUD

CONTENIDOS

- La escucha activa
- El Rapport y la confianza en la salud
- Preguntas poderosas
- Tipos de feedback
- Entrevistas motivacionales en la salud
- Comunicación asertiva en la consulta
- La empatía en la comunicación

MODULO III

RECURSOS DE APOYO (PNL)

CONTENIDOS

- El meta modelo del lenguaje.
- Niveles neolingüísticas, conceptos
- Cambios remediátelos generativo y evolutivo
- Cambios de hábitos desde la PNL para la salud
- Desarrollar estrategias para afrontar los retos de salud

MODULO IV

APROXIMACIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, CREENCIAS Y VALORES DE NUESTRA PROGRAMACIÓN MENTAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

CONTENIDOS

- Introducción a la inteligencia emocional
- Funcionamiento de las emociones
- Identificar, elegir y cambiar los valores en la salud
- Motivadores para el cambio salud-bienestar
- La gestión de recaídas
- Las creencias y otros saboteadores de la salud
- Compromisos y reconocimientos en la salud
- Como prevenir el estrés profesional

MODULO V

PLANIFICAR LA SALUD: METAS Y OBJETIVOS

CONTENIDOS

- Concepto de metas y objetivos de salud
- Establecimiento de objetivo SMART de salud
- Compromiso y conciencia personal para la acción
- Anclaje y rueda de vida en la salud y personal
- Modelo piramidal del cambio
- Motivadores para el cambio visión de salud y bienestar
- Guía para equipos de apoyos

MODULO VI

NEUROCIENCIA Y BIOLOGÍA EN EL COACHING PARA LA SALUD

CONTENIDOS

- Bioquímica de la mente
- La neurona y su influencia en la memoria, las expresiones del inconsciente, el placer-dolor. Conciencia y pensamiento.
- El impacto biológico cuando existe un cambio de creencia
- Potenciar la memoria, la creatividad y la fuerza de voluntad para alcanzar propósitos en la salud
- Desarrollar tus pensamientos laterales y potenciar tu genialidad.

MODULO VII

RELACIÓN CON EL PACIENTE Y CUIDADOR

CONTENIDOS

- Conversando, escucha activa para conciliar ambas partes
- Interactuar con el entorno reconociendo las necesidades mutuas
- Convertir el conflicto interno en un aliado para su bienestar
- Cultivar las relaciones con el vínculo de apoyo
- Entrenar la conexión con el presente



**BORDANDO
FUTURO**
Consulting & Training

